

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

VISÃO

Todo cliente merece suas entregas no prazo e saber sobre elas.

MISSÃO

Encantar os clientes, provendo soluções inovadoras em logística emergencial por equipes de alto desempenho.

VALORES

- Ambiente de trabalho altamente íntegro e de sólida confiança;
- Alto padrão de responsabilidade com o foco do cliente;
- Liderança altamente efetiva com clareza de propósitos;
- Compromisso com o aprendizado e desenvolvimento de competências preparando funcionários autossuficientes;
- Seleção e retenção de funcionários fora-de-série;
- Explícito suporte a inovação.

POLÍTICA

Entender o cliente e seus sonhos, fornecendo soluções inovadoras através da auto responsabilidade da equipe, honrando o compromisso com o atendimento dos prazos e da informação, com o atendimento aos requisitos legais e com a melhoria da qualidade do fluxo de trabalho, do meio ambiente, da sustentabilidade e da saúde e segurança de todos os envolvidos.

Praticar qualidade em tudo que fazemos para garantir a satisfação dos nossos clientes é nossa inspiração.

OBJETIVOS DOS SISTEMAS DE GESTÃO

(SGQ) SATISFAZER OS CLIENTES:

Indicador: pesquisa de satisfação e prazos de entrega.

(SGA) PREVENIR A POLUIÇÃO DO MEIO AMBIENTE:

Indicador: destinação adequada dos resíduos e uso consciente dos recursos naturais.

(SSO) PREVENIR OS RISCOS A SAÚDE E A SEGURANÇA DOS FUNCIONÁRIOS:

Indicador: taxa de frequência e gravidade de acidentes.



UNICARGO



Wanderley Rodrigues Soares
Guarulhos, 18 de Outubro de 2017